

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

*O presente documento apresenta os Termos e Condições de Uso (“Termos”), relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o Site ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, “Você”.*

- Atualizado em 16 de outubro de 2021

Bem-vindo ao Instituto Lóttus | [www.institutolottus.org.br](http://www.institutolottus.org.br).

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o Site ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, “Você”.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Site, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

O Instituto Lóttus pode ser identificado da seguinte forma:

**INSTITUTO LÓTTUS (CNPJ: 51.507.952/0001-37)**

*Associação privada sem fins lucrativos – Organização da Sociedade Civil (OSC)*

Aqui também denominado: “Nós, “nossos”, “nos” ou “I.L”

- Sede: R. Ribeirão Preto, nº. 696, Jardim Floresta, Marília/ São Paulo, CEP 17.510-190

## FUNCIONALIDADES DO SITE



As funcionalidades do site do Instituto Lóttus | [www.institutolottus.org.br](http://www.institutolottus.org.br) são voltadas somente à adultos, portanto, Você deverá ter maior de 18 (dezoito) anos e juridicamente capaz para, por exemplo, realizar cadastro de vaga (aprendiz), candidatar-se à vagas de emprego, solicitar informações e criar uma conta de acesso, quando possível.

Podemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, inscrições e interações realizadas se Você não fornecer dados corretos ou não enviar os documentos solicitados. O mesmo será aplicável para a Conta de Acesso se utilizada de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos ou qualquer documento legal do Instituto Lóttus.

O Instituto Lóttus poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Site a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à Você ou qualquer terceiro, então, esteja sempre ligado aqui nos nossos termos, ok!

Ao utilizar o nosso Serviço e redes sociais, Você concorda que poderá receber e-mails, ligações e outras formas de interações, de maneira a cumprirmos os serviços solicitados, bem como avisos e conteúdo publicitário de produtos ou serviços do Instituto Lóttus e de seus parceiros. Através do próprio Site do Instituto Lóttus ou no corpo do próprio recebido Você terá sempre a opção de não receber tais comunicações.

O site do Instituto Lóttus, com suas funcionalidades são apresentadas à Você na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

Neste caso o Instituto Lóttus se compromete a preservar a funcionalidade desse Site com esforços razoáveis, com Links não quebrados e utilizando Layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.



## USO DOS NOSSO SERVIÇO



Você se compromete a não acessar áreas de programação do nosso Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades.

É vedado a utilização de softwares de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

Na incidência de danos ao Instituto Lóttus ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do Instituto Lóttus, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus.

## CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL



Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado aqui disponibilizadas em qualquer idioma ou forma, é de exclusiva propriedade do Instituto Lóttus ou licenciado à nós (“Conteúdo”). O uso do nosso site por Você não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, você não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pelo Instituto Lóttus e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do Site em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo Instituto Lóttus a direito de terceiro.

Você é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações,



---

textos, imagens, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado a nós por Você (“Seus Dados”) bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente à Você o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

O Instituto Lóttus não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar ao Instituto Lóttus qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Instituto Lóttus esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo do Instituto Lóttus, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

O Instituto Lóttus não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. O Instituto Lóttus não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

Sem prejuízo do disposto acima, Você fica ciente e concorda que o Instituto Lóttus não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

Você em nenhuma hipótese deverá tomar qualquer decisão, onerosa ou não, baseado integralmente no Conteúdo ou em qualquer funcionalidade do nosso Site.

O Instituto Lóttus não oferta e o nosso Site não constitui serviço de armazenamento, portanto o Instituto Lóttus não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à Você ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo, exceto se obrigado por lei quanto à forma ou tipo de dado tratado pelo nosso Site.

O Instituto Lóttus, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio dos nosso Serviço.

Você se declara ciente que o Instituto Lóttus, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá à Você ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao Instituto Lóttus.

## ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE



O Instituto Lóttus envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do nosso Serviço. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernéticos invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade do Instituto Lóttus.

Se isso ocorrer, o Instituto Lóttus fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao nosso Serviço o mais breve possível, dentro das nossas limitações técnicas e de terceiros, dos quais depende para ficar online. Por essa razão, Você fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do nosso Serviço permanecer fora do ar, independente da motivação.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do nosso Serviço por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do Instituto Lóttus, como e-mails e perfis oficiais em mídias sociais.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, o Instituto Lóttus não se responsabiliza:

- Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação do nosso Serviço, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no nosso Serviço.
- Pela sua navegação em quaisquer links externos disponibilizados no Site, sendo seus deveres a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado;
- Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto,



---

responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

## OUTRAS DISPOSIÇÕES



Você poderá utilizar os nossos Canais de Atendimento disponibilizados toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Instituto Lóttus se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, Você deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao nosso Serviço.

Ocorrendo atualizações nestes Termos, o Instituto Lóttus notificará Você pelas ferramentas disponíveis ou pelos meios de contato fornecidos por Você.

Ao navegar pelo nosso Serviço e utilizar suas funcionalidades, Você aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que Você se atualize das condições vigentes.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o Instituto Lóttus de exigir estas condições a qualquer tempo.

Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

Estamos sempre abertos à melhorias. Assim, caso verifique pontos que não estão de acordó ou que necessitam de ajustes, por favor, contate-nos e nos envie. Será um prazer analisar o que for apresentado, bem como, se o caso, realizar as melhorias necessárias.

Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao nosso Serviço.

O nosso site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT - 03:00).

Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de Marília no Estado de São Paulo



para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

### COMO É GARANTIDA A SEGURANÇA?



A segurança do Site e dos seus dados é uma das nossas principais preocupações. Assim sendo, para protegê-los, utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nos nossos ambientes, exigindo de nossos fornecedores e terceiros o mesmo nível aceitável de segurança da informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

### RISCOS TECNOLÓGICOS



Você declara estar plenamente ciente dos riscos a que está exposto pelo fato de estar conectado à rede mundial de computadores, tais como, mas não se limitando a, vírus, códigos maliciosos e invasões em seu sistema. Assim sendo, todos os riscos advindos da utilização do Serviço do Instituto Lóttus são de exclusiva responsabilidade sua. Se o uso do Serviço do Instituto Lóttus eventualmente resultar em quaisquer danos ao seu sistema ou hardware, o Instituto Lóttus não terá qualquer responsabilidade sobre tal evento.

Em nenhuma hipótese o Instituto Lóttus poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, advindos de fatos resultantes do uso do Serviço do Instituto Lóttus ou da inabilidade de uso deste, ou, ainda, por quaisquer informações, produtos ou serviços obtidos através dele ou em decorrência do seu uso.

### PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



Todo o tratamento de dados pessoais que realizamos tem por base a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº. 13.709, de 14 de agosto de 2018, bem como demais legislação (como por exemplo Marco Civil da Internet, Código Civil, etc) e padrões técnicos correlatos.

As informações detalhadas sobre essas questões de privacidade e proteção de dados são encontradas em nossa Política de Privacidade, disponível em: <https://www.institutolottus.org.br/politica-de-privacidade>.

A Política de Privacidade tem valor legal, é um contrato entre nós e os usuários, nela você encontra informações sobre relação de dados, finalidades, bases legais, armazenamento entre outras questões inerentes aos tratamentos de dados pessoais por nós realizado.

Recomendamos que para as questões de proteção de dados pessoais você possa contatar, preferencialmente, quando necessário, nosso responsável por estas questões denominado Encarregado de Dados, por meio do e-mail: [dpo@institutolottus.org.br](mailto:dpo@institutolottus.org.br).

### RESOLUÇÃO AMIGÁVEL DE CONFLITOS



O INSTITUTO LÓTTUS, dentro de suas condições, vêm buscando adotar as melhores práticas organizacionais, tecnológicas e jurídicas para assegurar sua satisfação e garantia dos seus direitos. Assim sendo, considerando a boa-fé, transparência e todos os esforços e investimentos devotados pelo IL, caso ocorra situação de conflito de interesses, ficam eleitos os meios consensuais de resolução de conflitos como primeiro caminho para busca de satisfação dos interesses. Estão entre os meios consensuais a serem aplicados:

- Negociação direta (inclusive por meio de plataformas de ODR – resolução on-line de disputas);
- Mediação; e,
- Conciliação.

Assim, caso surja controvérsia decorrentes das relações fruto do presete Termo, deve-se primeiramente buscar solução consensual para dirimi-las, deixando o judiciário como *última ratio*. Caso a tentativa de solução consensual, comprovadamente (após tentativas reais de autocomposição) não logre êxito, as partes elegem o Foro da cidade de Marília, estado de São Paulo, como único competente para dirimir dúvidas decorrentes deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### PRECISA FALAR CONOSCO?



Disponibilizamos os seguintes números telefônicos para ligação e whatsapp: **(14) 3454-8040** | **(14) 99792-3720** para receber todas as comunicações que você desejar fazer. Para questões específicas de proteção



---

de dados e privacidade pode contatar-nos pelo e-mail: [dpo@institutolottus.org.br](mailto:dpo@institutolottus.org.br). Além desses canais, pessoalmente, no endereço da SEDE do Instituto Lóttus também poderá falar conosco.

## GLOSSÁRIO

- Instituto Lóttus: Associação privada sem fins lucrativos – Organização da Sociedade Civil (OSC). Com sede à R. Ribeirão Preto, nº. 696, Jardim Floresta, Marília/ São Paulo, CEP 17.510-190, inscrito no CNPJ/ MF sob o nº. 51.507.952/0007-37, neste ato representadas nos termos do seu atos constitutivo.
- Serviço: Site do Instituto Lóttus, funcionalidade e recursos que disponibilizamos a Você como parte dele (coletivamente, o "Serviço").
- Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
- Canais de Atendimento: Endereço eletrônico e demais canais de “fale conosco” disponibilizados para que Você nos contate.
- Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do nosso Serviço.
- Link: Terminologia para endereço de internet.
- Política de Privacidade: documentação disciplina sobre o tratamento de dados pessoais por parte do Instituto Lóttus.
- Usuários: são todas as pessoas que acessam o nosso Serviço, independentemente de se cadastrarem e receberem uma identificação individual e exclusiva, ou não.
- Você: são os Usuários.

Outras definições encontradas ao longo deste documento estarão devidamente identificadas.